

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Индивидуальный предприниматель Турагина Галина Александровна, ИНН: 370229668016, ОГРНИП: 316370200087815, именуемая в дальнейшем **Исполнитель**, и физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, заключили настоящий договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

Настоящий договор является публичным и публикуется на веб-сайтах Исполнителя по адресу постоянного размещения: <https://turagina.com>.

Публикация настоящего договора рассматривается Исполнителем как направление любому физическому или юридическому лицу публичной оферты в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ. Публикуя настоящий Договор, Исполнитель предлагает вышеуказанным лицам заключить с ним данный договор на условиях, изложенных в договоре.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Турагина Галина Александровна, ИНН: 370229668016 ОГРНИП: 316370200087815, почтовый адрес 153038, г. Иваново, ул. Лежневская, д. 211В, кв.111, которая осуществляет оказание информационно-консультационных услуг лично.

Заказчик – сторона Договора (физическое лицо или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), по заказу которого оказываются информационно-консультационные услуги на условиях настоящего Договора.

Сайт – веб-сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу <https://turagina.com>. Сайт под указанным доменным именем принадлежит Исполнителю, находится под его управлением и администрированием. Сайт предоставляет Клиенту возможность через Интернет взаимодействовать с платежной системой по оплате Услуг с использованием функционала Сайта.

Платеж – действия Заказчика, направленные на осуществление расчетов с Исполнителем за оказание Услуги.

Платформа – прикладной программный продукт (компьютерная программа для ЭВМ), которая представляет собой совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, что является необходимым и достаточным условием для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия Заказчика и Исполнителя. Платформа обеспечивает формирование, хранение и управление доступом к совокупности сведений о планировании и проведении онлайн-мероприятий в формате «вебинаров». Заказчик получает клиентский доступ к Платформе посредством сети общего пользования Интернет через E-mail, указанный при оплате. Доступ включает возможность участвовать в конкретных онлайн-мероприятиях, доступ к содержимому (контенту), размещенному на Платформе Исполнителем. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к содержимому (контенту), размещенному на Сайте путем предоставления логина и пароля. Исполнитель имеет неисключительное право использовать Платформу на условиях простой неисключительной лицензии. Исполнитель располагает необходимым объемом прав для предоставления санкционированного доступа к работе с Платформой Заказчику со следующими правами: просмотр контента, размещенного на Платформе Исполнителем, участие в вебинарах.

Программа оказания информационно-консультационных услуг – характеристика информационно-консультационной услуги, которая включает в себя:

- информацию о количестве, объеме и темах информационных мероприятий (лекций) в записи, доступ к которым получает Заказчик по Договору;

- информацию о количестве, объеме и темах вебинаров по Договору;
- информацию и количестве, объемах индивидуальных консультаций по Договору;
- информация о специалистах, которые привлекаются для оказания информационно-консультационных услуг.

Программа оказания информационно-консультационных услуг размещается на Сайте.

Вебинар (веб-семинар) – мероприятие (онлайн-мероприятие) Исполнителя, сочетающее в себе элементы презентации и дистанционной лекции информационного характера, которое проводится индивидуально для Заказчика либо для группы из нескольких человек, проводимое через сеть Интернет в режиме реального времени (онлайн). В ходе вебинара участники, получившие санкционированный доступ к вебинару с использованием Платформы, находятся у своих компьютеров и используют формируемый программным обеспечением для проведения вебинаров интерфейс пользователя для совместного участия в вебинаре.

Записи информационных мероприятий (записи лекций) – видео или аудио файлы по определенной теме, загруженные Исполнителем с использованием программного обеспечения Платформы. Заказчик, получивший от Исполнителя санкционированный доступ к аудио и видео-лекциям, вправе просматривать их с использованием функционала Платформы через сеть Интернет. Лекции предоставляются в записи (не в режиме реального времени) и доступны для просмотра, прослушивания и чтения Заказчиком в течение срока, определенного Программой.

Индивидуальные консультации – он-лайн консультации по теме Программы, которые организуются Исполнителем для Заказчика индивидуально.

Спикер – физическое лицо, которое привлекается Заказчиком для оказания услуг по Программе (специалист в определенной тематике).

Техническое обеспечение – совокупность оборудования на стороне Заказчика, позволяющего Заказчику получить услуги. Оборудование включает: компьютер Заказчика, обеспеченный доступом к сети Интернет.

Заказ – действия Заказчика, осуществляемые с целью получения информационно-консультационных услуг от Исполнителя, выбранных с помощью Сайта.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Платежная система – специализированная система, осуществляющая прием платежей от Заказчиков (платежная система Робокасса <https://robokassa.com>).

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

1.1. Договор заключается путем конклюдентных действий. Договор считается заключенным со стороны Заказчика, что в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса РФ означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий Договора и всех Приложений к нему без каких либо изъятий и/или ограничений, и равносителен заключению двустороннего письменного Договора (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ) с момента совершения Заказчиком Акцепта.

1.2. Заказчик считается совершившим Акцепт в момент оплаты стоимости информационно-консультационных услуг по выбранной Программе на основании счета

(заказа), выставленного Исполнителем, либо сформированного автоматически на основании конклюдентных действий по выбору Исполнителем Программы на Сайте, либо с момента внесения Заказчиком своих персональных данных в форму регистрации на Сайте Исполнителя и нажатия Заказчиком кнопки «подать заявку», либо кнопки «забронировать», либо кнопки «оплатить».

1.3. В счете (заказе), выставляемом Исполнителем Заказчику по его запросу отражаются условия оказания услуг: наименование Программы, срок оказания услуг, стоимость оказания услуг. При условии расхождения условий, содержащихся в счете, с условиями, определенными настоящим договором, действуют условия, содержащиеся в выставленном счете. Настоящий договор, приложения к нему и выставленные счета рассматриваются Сторонами без отрыва друг от друга.

1.4. Совершая оплату за Услуги, Заказчик признаёт и соглашается, что прочитал, понял и согласился с настоящим договором-офертой, а также с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте. Нажимая кнопку «в корзину», либо кнопки «забронировать», либо кнопки «оплатить» Заказчик подтверждает, что ознакомлен и принимает настоящий договор-оферту, а также Политику конфиденциальности, размещенную на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги с использованием дистанционных технологий по выбранной Заказчиком Программе, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Перечень доступных Программ, стоимость оказания услуг и условия оплаты опубликованы на Сайте.

2.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц.

2.4. Исполнитель гарантирует, что на Сайте размещается достоверная информация относительно описания информационно-консультационных услуг (Программа), сроках (доступе) и стоимости оказания услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение 5 дней с даты осуществления оплаты за информационно-консультационные услуги:

предоставить Заказчику инструкцию по получению доступа в личный кабинет; в случае трудностей у Заказчика Исполнитель создаёт для Заказчика пароль и логин для входа в электронный личный кабинет на Платформе; предоставить Заказчику доступ к Записям лекций по Программе на Платформе; предоставить Заказчику сведения о дате и времени проведения вебинаров и индивидуальных консультаций по Программе, если они предусмотрены.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставить доступ к информационным материалам на Платформе на срок, указанный в Программе.

3.1.3. Исполнитель обязан оказывать услуги качественно, в установленные сроки, с привлечением специалистов, указанных в Программе.

3.1.4. Исполнитель вправе требовать защиты своих авторских прав.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя оказания услуг по Программе.

3.2.2. Заказчик не вправе передавать данные для входа в Платформу третьим лицам.

3.2.3. Заказчик ознакомлен, что все материалы, доступ к которым предоставляется Исполнителем, в том числе с использованием Платформы, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Заказчик вправе использовать данные материалы исключительно для личного пользования. Заказчик не вправе без согласия Исполнителя использовать данные материалы (осуществлять их воспроизведение, распространение, публичный показ; импорт оригинала или экземпляров материалов в целях распространения; перевод или другую переработку; доведение материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к материалам из любого места и в любое время) по собственному выбору, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. В случае неправомерного использования предоставляемых/передаваемых материалов Исполнитель вправе требовать пресечения действий, нарушающих исключительные права автора и Исполнителя на данные материалы, а также возмещения убытков, причинённых таким использованием. Заказчик не вправе передавать полученные от Исполнителя материалы третьим лицам.

3.2.4. Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Сайте своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность и даёт своё согласие на их обработку.

3.2.5. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя техническими устройствами, необходимыми для дистанционного взаимодействия: персональный компьютер, микрофон или гарнитура, наушники или аудиокolonки, видео и фотокамера, доступ в сеть Интернет.

3.2.6. Заказчик при нажатии кнопки заказа на Сайте даёт согласие Исполнителю на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, электронная почта, телефон, страна и город проживания, банковские реквизиты, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Срок действия согласия – бессрочно. Согласие может быть отозвано путем подачи заявления Исполнителю по адресу электронной почты info@turagina.com.

4. РАСЧЕТЫ СТОИМОСТИ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цены на различные Программы устанавливаются Исполнителем, публикуются на Сайте и указываются в счетах (заказах) на оплату, выставляемых Исполнителем. Оплата за информационно-консультационные услуги по Программе не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется на условиях, предусмотренных выбранными на сайте условиями оплаты (100% предоплата, либо рассрочка платежа) безналичным платежом на реквизиты Исполнителя. Оплата производится либо с использованием Платежной системы на сайте, либо безналичным платежом на основании сформированного счета на реквизиты Исполнителя. После формирования Заказа и нажатия выбранного пункта меню оплаты, который приведёт к оплате картой Заказчик направляется на страницу Платежной системы для осуществления платежа.

После осуществления Платежа Заказчику приходит чек об оплате на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

4.3. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Оплата через Платежную систему осуществляется на расчетный счет Исполнителя с использованием банковских карт, электронными деньгами либо иным способом, который предусмотрен правилами пользования Платежной системы. Исполнитель не несет ответственность за работу Платежной системы и правила оплаты. При осуществлении оплаты с использованием Платежной системы Заказчик соглашается с Правилами оплаты, размещенными на сайте Платежной системы в установленном порядке. При оплате с использованием Платежной системы комиссия за оплату с Покупателя не взимается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке, в случаях предусмотренных настоящим договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Заказчика при условии надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика, ему возвращаются денежные средства за вычетом фактически произведенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. Сумма фактически произведенных Исполнителем расходов, определяется Исполнителем пропорционально затраченным Исполнителем средств на обеспечение оказания информационно-консультационных услуг, в том числе на обеспечение доступа к записям лекций.

5.4. Настоящий Договор-оферта расторгается досрочно:

по инициативе Заказчика (на основании письменного заявления);
по инициативе Исполнителя в случае просрочки оплаты стоимости услуг, предоставляемых в рассрочку более чем на 15 календарных дней. Письменного уведомления Заказчика не требуется, договор прекращается через 15 календарных дней, следующих за датой оплаты очередного платежа). Условия, на которых возобновляется действие договора в случае оплаты Заказчиком через 15 календарных дней согласовываются Сторонами;

по иным основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством.

5.5. В случае установления факта нарушения Заказчиком пункта 3.2.2 настоящего Договора, он уплачивает штраф Исполнителю в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Независимо от уплаты штрафа Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения понесенных в связи с таким нарушением документально подтвержденных убытков в части не покрытой штрафом.

5.6. Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Ответчика с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на Сайте. Срок ответа на

претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии Исполнителем.

5.7. В случае, если Заказчик не принимает участие в групповых вебинарах в указанное в Программе время, денежные средства возврату не подлежат.

5.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время до его исполнения в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим Договором, при условии оплаты Исполнителем фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях и в порядке, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.10 Отказ Заказчика от исполнения договора об оказании услуг осуществляется на основании Заявления Заказчика об отказе от исполнения договора и возврате денежных средств. Заявление Заказчика об отказе от исполнения договора и возврате денежных средств должно содержать:

фамилию, имя, отчество Заказчика;
сведения о паспортных данных Заказчика;
сведения об адресе места жительства (регистрации) Заказчика;
заявление об отказе Заказчика от исполнения договора об оказании услуг с указанием программы, за которую осуществлена оплата, а также даты и суммы оплаты;
причину отказа Заказчика от исполнения договора об оказании услуг;
банковские реквизиты при оплате Заказчиком через электронное средство платежа (банковской картой, перечислением на счет Исполнителя) для возврата денежных средств.

Возврат осуществляется на платежное средство, использованное Заказчиком при оплате за оказанные услуги, а при невозможности возврата на данное платежное средство – путем перечисления по банковским реквизитам, указанным Заказчиком.

Форма заявления высылается по заявке Исполнителя, направленной на электронную почту info@turagina.com.

Заявление должно быть подписано Заказчиком и направлено с электронной почты Заказчика, указанной при заключении договора на сайте на электронную почту info@turagina.com с приложением скан-копии первой страницы паспорта и страницы с регистрацией. При невозможности направления Заказчиком заявления с электронной почты оно должно быть направлено почтой. Сведения о почтовом адресе предоставляются по запросу на электронную почту info@turagina.com.

5.11. При оплате в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, в том числе через платежную систему, размещенную на сайте, возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления гражданина только безналичным порядком путем перечисления на банковские реквизиты, указанные Заказчиком в заявлении.

5.12. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с даты получения заявления (с приложением копии паспорта) за вычетом фактически понесенных расходов безналичным платежом. При возврате Исполнитель вправе удержать денежные средств в счет компенсации фактически понесенных расходов.

5.13. При подаче заявления об отказе от исполнения договора до начала оказания информационно-консультационных услуг по Программе Исполнитель осуществляет возврат в размере 100% стоимости услуг.

5.14. При подаче заявления об отказе от исполнения договора после начала оказания информационно-консультационных услуг по Программе Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Стоимость фактически оказанных услуг по Программе рассчитывается пропорционально сроку фактического оказания услуг до поступления заявления от Заказчика об отказе от исполнения договора.

5.15. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения договора датой прекращения действия договора и датой прекращения оказания услуг по договору является дата поступления заявления Заказчика об отказе от исполнения договора Исполнителю.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком полного и безоговорочного акцепта Договора и действует в течение всего срока оказания услуг. Срок оказания услуг указывается в Программе.

6.2. Акцептом является совершение Заказчиком одного из следующих действий (п. 3 ст. 438 ГК РФ):

6.2.1. Заказчик внес свои персональные данные в форму регистрации на сайте Исполнителя и нажал на кнопку «в корзину».

6.2.2. В момент оплаты Заказчиком счета, выставленного Исполнителем по запросу Заказчика.

6.2.3. В момент оплаты Заказчиком счета (заказа), сформированного на сайте Исполнителя через Платежную систему.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Получение, обработка, использование и хранение персональных данных и иной информации, получаемой Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора, происходит в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на официальном сайте Исполнителя, а также в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Исполнитель не гарантирует, что Сайт и Платформа будут соответствовать требованиям Заказчика, Сайт и Платформа будут работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта и Платформы и несанкционированного доступа к Сайту и Платформе.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за сроки осуществления Платежей Платежной системой, банками и иными организациями.

Исполнитель:

ИП Турагина Галина Александровна

Юридический адрес: 153029, Ивановская обл., г. Иваново, ул. 3-я Парковская, дом 23, квартира 13

Свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя серия 77 №017923163 от 14 октября 2016 г.

ОГРНИП 316370200087815

ИНН 370229668016

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40802810402740000889

Банк АО «АЛЬФА-БАНК», МОСКВА

БИК 044525593

Корр. счет 30101810200000000593